

«ZWICKT ES HIER ODER ZWACKT ES DORT? IHRE GESUNDHEIT IST UNSER ANLIEGEN»

Rheineck darf sich mit der Apotheke am Rhytor durchaus glücklich schätzen. Eine Apotheke vor der Haustüre zu haben ist keineswegs eine Selbstverständlichkeit, besonders in Anbetracht der sinkenden Apothekendichte wie auch dem verstärkten Trend zu Online-Käufen. Im 500-jährigen Rheinecker Hof an der Bahnhofstrasse kann das breite und tiefe Wissen der Offizinpharmazie persönlich in Anspruch genommen werden. Hier finden Jung und Alt kompetente Beratung zu ganz individuellen Anliegen und Fragen im Gesundheitsbereich.

TEXT UND BILDER: FRANZISKA ULMANN

Frau Dr. Dorit Wengler führt zusammen mit ihrem Team das Fachgeschäft im fantastischen Gebäude an zentraler Lage. Nach langjähriger Beschäftigung als leitende Apothekerin der Schlüssel Apotheke in Rheineck sowie anschliessender Geschäftsführertätigkeit in St. Gallen verwirklichte sie im März dieses Jahres den Traum einer eigenen Apotheke. Wenn auch eine grosse Portion Mut dazugehörte, denkt Frau Wengler gerne an den Umbau bzw. das Einrichten zurück. Sogar mehr als das, sie nennt es eine ihrer schönsten Erfahrungen: «Die Unterstützung, welche ich von meiner Familie und ehemaligen Arbeitskollegen erleben durfte, war einfach grossartig und überwältigend.»

Apotheke lädt zum Verweilen ein

Und es ist hübsch geworden! Das alte Apothekeninventar kombiniert mit dem hell strahlenden Gewölbe zaubert dem Verkaufsraum eine einmalige Atmosphäre. Die Kronleuchter im hohen, eindrucksvollen Kreuzgewölbe wirken edel und das Sofa lädt die Kunden zum Verweilen ein. Hierzu verrät Frau Wengler folgende Episode aus ihrem Alltag:

«Ein älterer Herr betrat den Laden. Während ich mit der Kundenbedienung beschäftigt war, machte er es sich zum Warten auf dem Sofa bequem. Als er an der Reihe war und ich ihn nach seinem Wunsch fragte, meinte er, er würde gerne noch ein bisschen auf dem Sofa sitzen bleiben. Es sei so schön, direkt aus dem Fenster das Treiben auf der Bahnhofstrasse zu beobachten.»

Nicht verzagen, Apotheker(in) fragen!

Diese Erzählung bringt einen zum Schmunzeln. Der Besuch einer Apotheke erfolgt jedoch meist nicht, «um sich auf das bequeme Sofa zu setzen», sondern weil es hier oder dort zwackt. Die Wichtigkeit einer Apotheke wird einem vor allem dann bewusst, wenn gesundheitlich etwas nicht mehr richtig zu funktionieren scheint. In diesem Fall ist eine kompetente, umfassende Beratung etwas vom Wertvollsten. Apotheker sind Experten für Medikamente und deren Anwendung. Sie kennen ihre Zusammensetzung, Wirkung sowie Verträglichkeit und können beurteilen, ob ihr Einsatz angemessen ist und ob Behandlungsalternativen bestehen.

Es wäre jedoch fehl am Platz, sie als Schubladenzieher zu betiteln – hinter diesem Beruf steckt einiges mehr, als täglich Medikamente aus einer Schublade zu ziehen. Im Gegenteil, das Angebot ist viel weitreichender. Dienstleistungen wie Hautanalysen, Rauchstopp-Beratungen, das Anpassen von Kompressionsstrümpfen oder auch Wundversorgung und Verbandswechsel werden im Hause des Rheinecker Hofs ebenfalls angeboten.

Kontakt mit Menschen als Motivation

Bei der Abgabe der «Pille danach» ist Feinfühligkeit gefragt, beim Mischen von Tinkturen braucht es eine ruhige Hand und bei der Beurteilung eines Zeckenstiches ist ein geschulter Blick essenziell. Gerade bei Letzterem ist eine schnelle Behandlung wichtig, um die gefährliche Borreliose abwenden zu können. Auf die Frage, was Frau Wengler an ihrem Beruf besonders gefalle, gibt es eine prompte Antwort: «Den Menschen durch gute, fachkundige Beratung weiterhelfen zu können, ist etwas vom Schönsten. Der tägliche Kontakt und die Rückmeldungen sind für mich die



grösste Motivation.» Es seien oft keine einmaligen Begegnungen, man kenne sich mit der Zeit. Beispielsweise habe sie vor einigen Monaten einer schwangeren Frau Strümpfe anmessen dürfen, zwischenzeitlich sei die Geburt vorbei und nun sei Beratung bezüglich Milchpumpe und zukünftigen Kinderkrankheiten gefragt. «Dieses Anteilhaben an der Entwicklung und dem Aufwachsen neuer kleiner Rheinecker freut das Herz natürlich besonders», strahlt Frau Wengler.

«Der tägliche Kontakt und die Rückmeldungen sind die grösste Motivation.»

Produkte von Schweizer Firmen

Individuell auf Kundenwünsche einzugehen, wird in der Apotheke am Rhytor grossgeschrieben. So werden auch Tinkturen und Salben speziell nach Wunsch gemischt oder es besteht die Möglichkeit, Medikamente, welche auf dem Schweizer Markt nicht verfügbar sind, im Ausland zu bestellen. Sämtliche Präparate auf Rezept können selbstverständlich ebenfalls in der Apotheke bezogen werden, was insbesondere nach einem Spitalaustritt oft der Fall ist. Der Kunde, der nach homöopathischen Mitteln oder Spagyrik sucht, findet eine grosse Palette vor. Zudem sind viele Produkte von kleineren Schweizer Firmen im Sortiment – Hand- und Fusscreme aus Küblis, Seifen und Duschbäder aus Soglio, A. Vogel Produkte aus Roggwil, Zeller-Phyto-pharmaka aus Romanshorn u.v.m.

Dr. Dorit Wengler auf ihrem bereits legendären Sofa.





Ausblick mit Weitblick

Der Wandel im Gesundheitswesen und in der Gesellschaft wird wie für alle andern auch für Dorit Wengler eine Herausforderung sein. Als Inhaberin einer kleinen unabhängigen Apotheke muss sie mit anderen Einkaufskonditionen jonglieren als Apothekenketten. Sie blickt jedoch positiv in die Zukunft und möchte es auch als Chance sehen, die Kunden individuell und persönlich begleiten und beraten zu dürfen. Auf das Fachwissen sowie das breite Sortiment, in Verbindung mit dem gewissen Extra an Dienstleistungen und Freundlichkeit, kann jedenfalls gezählt werden.

Voller Freude verrät Frau Wengler ihr zukünftiges Projekt: «Ich werde eine eigene Hautkosmetik-Marke verwirklichen.» In den strahlenden Augen ist zu erkennen, wie sehr sie sich darauf freut. Die Kosmetika und Pflegeprodukte werden aus natürlichen Inhaltsstoffen mit Arganöl, Extrakten aus Malve, Wassernabel, Klette, Blaubeere u.v.a. hergestellt. «Die Natur ist die denkbar beste Quelle für Gesundheit und Wohlbefinden», unterstreicht die Apothekerin

den Hintergrund. Wenn man ihr zuhört, tönt es wirklich vielversprechend – ob für Problemhaut, unreine Haut oder die ersten Fältchen.

Zwickt oder zwackt es also irgendwo, ist die Apotheke eine gute Adresse. Mit dem zentralen Standort ist das Geschäft zu Fuss, mit dem Zug oder dem Auto bestens erreichbar. Da muss man nur noch hingehen – und wie oben zu erfahren ist: Es wartet ein bequemes Sofa.

APOTHEKE AM RHYTOR

Bahnhofstrasse 34, 9424 Rheineck

Mo–Fr 09:00–12:00 Uhr
14:00–18:00 Uhr

Sa 09:00–12:00 Uhr